

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az Agrár-környezetgazdálkodási Információs Portál e-AKG szoftvercsomagjainak használatához

Az **Ecologic Consulting Kft.** (1132 Budapest, Csanády u. II/2A.) (továbbiakban: "Szolgáltató") a felhasználói (továbbiakban: "Felhasználó") számára az **Agrár-környezetgazdálkodási Információs Portálon** (www.akg-info.hu) keresztül elérhető internetes **e-AKG szoftvercsomag** szolgáltatását a jelen szerződési feltételek mellett nyújtja.

I. A szolgáltatás leírása

A Felhasználó a honlapon található megrendelőlap kitöltésével és a megrendelés elküldésével megrendeli az általa kiválasztott e-AKG programcsomago(ka)t az általa igényelt licenzek számának megadásával. A Szolgáltató biztosítja a Felhasználó számára a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítót és jelszót. A Szolgáltató a Felhasználó részére biztosítja a szükséges méretű tárhelyet, amelyen a Felhasználó által bevitt adatok a rendszer struktúrájában rögzítésre és eltárolásra kerülnek, valamint az egyes szoftverfunkciók működéséhez (elektronikus Gazdálkodási Napló vezetése, földhasználati és tápanyaggazdálkodási tervek készítése, stb.) a szükséges adatigényt biztosítják.

II. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejötte

A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát a Szolgáltató Interneten közzétett (vagy emailben küldött) regisztrációs oldalán elhelyezett elektronikus adatlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és elektronikus úton történő megküldésével teszi meg. A Szolgáltató ezek alapján számlát küld a Felhasználónak. A Felhasználó a számla kiegyenlítésével a jelen szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét a megrendelés beérkezésétől számított (munkanapokon) 12, illetve (munkaszüneti és szabadnapokon) 24 órán belül biztosítja biztosítja.

III. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Műszaki feltételek: A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele a Felhasználó részéről, hogy rendelkezzen megfelelő hardver, szoftver eszközökkel és Internet kapcsolattal.

Személyi feltételek: A szolgáltatást bármely természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság igénybe veheti. A Felhasználó a szolgáltatás használatát más részére nem engedheti át, amennyiben harmadik fél részére biztosítja a licenz használatát azzal szerződés súlyos megsértését valósítja meg, ami annak felmondását eredményezi. A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik a szolgáltatás minden olyan használatáért, mely a hozzáférési jelszaván keresztül történik.

Időbeli és földrajzi korlátok: A szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott, de késedelmes fizetés esetén az előfizetőnek nyújtott összes szolgáltatás szüneteltethető, illetve amennyiben a fizetési felszólításra sem rendezi díjhátralékát a szolgáltatás megszüntetésre kerül.

□IV. A szolgáltatás igénybevételével járó díjak és költségek□

A megrendelőlapon megrendelt szolgáltatásokért a Szolgáltató a weboldalán közzétett – területi kategóriák szerint meghatározott - díjat számláz. A megrendelés beérkezéséről egy automatikus elektronikus válaszlevelet fog küldeni a rendszer, majd a beérkezéstől számított 12/24 órán belül kiküldésre kerül egy, a felhasználói azonosítót és jelszót tartalmazó email, melynek megérkezését követően aktiválni lehet a licenst. A licenz aktiválását követően meg lehet kezdeni a szoftver használatát.

A szolgáltatás igénybevételének megkezdését követően 30 naptári napon belül a Felhasználónak rendelkeznie kell a megnyitott licenzek után járó licenzdíj(ak) banki átutalásáról. Amennyiben ez nem történik meg, a hozzáférést, azaz a szoftver használatát a rendszer blokkolja a licenz díj beérkezéséig.

Amennyiben Felhasználó a szoftver használata során a a megrendelt licenz területkategóriát meghaladó mértékű területet rögzít (azaz túllépi a licenz által jogosult területkategóriát) a Szolgáltató - észlelést követően - jogosult további kiegészítő számlát kibocsátani a különbözet mértékét figyelembe véve.

A lejárt számlák kezelése céljából a Szolgáltató jogosult az Felhasználó adatait követeléskezelő partnerének átadni. □

Felhasználó a 20/2004. (IV. 21.) PM rendelet alapján elektronikus számlát is elfogad a Szolgáltatótól.

□V. A Felhasználó jogai és kötelezettségei□

A Felhasználó a regisztráció során megadott adataiban bekövetkező bármely változást köteles a Szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni a Szolgáltató nyilvántartásában történő átvezetés végett.

A Felhasználót a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító és jelszó tekintetében harmadik személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli, amelynek alapján köteles azokat titokban tartani. A kötelezettségének megszegéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik.

Etikai Kódex: tilos a szolgáltatás felhasználásával, □

- a) jogsértő tartalmat továbbítani, az adatbázisba bevinni, □
- b) más személy adataihoz, berendezéseihez jogosulatlanul hozzáférést kezdeményezni, más személy hálózaton továbbított közléseit jogosulatlanul kifürkészni, □
- c) bármely olyan tevékenységet folytatni, amely az adatbázisrendszer zavartalan működését, integritását veszélyezteti.

A Szolgáltató indokolt esetben a szerződést 30 nap felmondási határidővel bármikor jogosult felmondani. A Szolgáltató a szerződés megszegése esetén a szerződést azonnali határidővel felmondhatja, ha :

- a) a Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és a Felhasználó a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg, □
- b) a Felhasználó a szolgáltatás használata során az Etikai Kódexben foglaltakat megszegi, és ezt

a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy minden gazdálkodási év kezdete előtt (tárgyév augusztusában) a szolgáltatási díjait a mindenkorin infláció mértékével növelje. A szerződési feltételek módosítását a Szolgáltató a jelen szerződési feltételek közzétételével azonos módon weblapján teszi közzé.

VI. Adatkezelés, adatbiztonság

A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára - a külön jogszabályokban meghatározott kivételekkel - nem teszi lehetővé, illetve azokat nem hozza nyilvánosságra. A Szolgáltató a hálózatának igénybevételével továbbított közlések tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Az szolgáltatásra érvényes adatvédelmi rendelkezéseket a Szolgáltató honlapján megtalálható Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmazza.

VII. Szerződés megszűnése, díjvisszatérítés

Amennyiben a szolgáltatás a Szolgáltató hibájából szűnik meg, úgy a Felhasználót az alaplídon felüli díjrészletből időarányosan a fel nem használt időszaknak megfelelő díjvisszatérítés illeti.

Amennyiben a Felhasználó kezdeményezi a szerződés vagy egy szolgáltatás megszüntetését, a már kiszámlázott és kifizetett díjak nem kerülnek visszatérítésre. Amennyiben a Felhasználó a szerződés keretében több - akár azonos típusú - szolgáltatást is igénybe vesz, ez minden egyes szolgáltatásra külön-külön vonatkozik.

A szolgáltató éves szinten 98% időbeli rendelkezésre állást garantál a rendszer szolgáltatásaira. Amennyiben a szoftver/adatbázis szolgáltatások elérésében éves szinten 2%-nál nagyobb kiesés tapasztalható a Szolgáltató hibájából, úgy Felhasználót időarányos visszatérítés illeti meg a vonatkozó tárhely szolgáltatás díjából a kiesett, 2%-on felüli időszakokra. A díjvisszatérítés csak akkor jár, ha a szolgáltatás kiesés a Szolgáltató, és nem a felhasználó, vagy harmadik személy hibájából következik be (pl. internet szolgáltatás). A szolgáltató semmilyen esetben sem vonható felelősségre a szerverén tárolt adatok integritásáért és azok sérülése esetén kártérítés fizetésére nem kötelezhető.

VIII. Záró rendelkezések

A jelen szerződési feltételekben nem, vagy részletesen nem szabályozott kérdésekben a PTK vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Érvényes: 2009. szeptember 1-től

Dr. Tar Ferenc PhD
Ecologic Consulting Kft.
Szolgáltató