

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS e-GN gazdálkodási napló szoftver licenzhasználatáról

szerződés szám: e-GN/2016/xxxxx

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: EcoLogic Consulting Kft. **Cím:** 1132 Budapest, Csanády u. 8. II/2A.

Adószám: 14326761-2-41 **Cégjegyzékszám:** 01-09-898917

E-mail: info@ecologic-consulting.hu, info@akg-info.hu

Telefon: 06/30-642 4115

Bankszámla szám: 10918001-00000057-03120002

2. Szerződő fél (ügyfél/felhasználó) adatai és számlázási címe

Név/Cégnév:

Adószám:

Állandó lakcím / székhely:

E-mail cím:

Telefonszám:

3. Az e-GN szolgáltatás licenz időszakának, igényelt licenzek számának megadása, vonatkozó díjtételek

Licenzdíjak (érvényes 2016. január 1.-től, a területkategóriába sorolás a szoftverbe felvitt összes terület alapján történik):

Terület kategória	1-19,99 ha	20-99,99 ha	100-299,99 ha	300 ha felett
Bruttó licenz díj	10.000	20.000	30.000	50.000
2014/2015 eGN - AKG csomag				
2015/2016 eGN - AKG csomag				

4. Megrendelési, licenzhasználati és fizetési feltételek

Az **e-GN szoftvercsomag** elsődlegesen az agrár-környezetgazdálkodási, **ökológiai gazdálkodási támogatási** kötelezettségek (Gazdálkodási Napló vezetése, tápanyag-gazdálkodási és földhasználati tervek készítése) valamint Kedvezőtlen Adottságú Területek/Natura 2000 támogatási jogcímekekhez, illetve a Nitrát Érzékeny Területekhez kapcsolódó nyilvántartásvezetési kötelezettség teljesítésének segítésére készült. A használathoz szükséges hozzáférés igénylése (a www.akg-info.hu honlap eGN menüpontja alatt található internetes megrendelő felületen keresztül) és szoftver használata az alábbiak szerint történik :

- A megrendelő űrlapon meg kell adni az Ügyfeladatokat, az igénybe venni kívánt szolgáltatás időszakát (gazdálkodási év), a igényelt licenzek számát területkategóriánkénti besorolásban (a teljes terület alapján, melyre a szoftver nyilvántartásvezetési szolgáltatásait használni kívánják). Az űrlap kitöltése után megtekinthető a megrendelés tartalma, a szolgáltatási (szerződési) feltételek, beleértve az adatvédelmi és egyéb általános rendelkezéseket. Amennyiben a megrendelőlap (így a szolgáltatási szerződés) tartalma megfelelő, azt egy gomb megnyomásával el lehet küldeni a Szolgáltatónak.
- A megrendelés beérkezésétől egy automatikus elektronikus válaszlevelet küld a rendszer, majd a beérkezéstől számított 12 órán belül kiküldésre kerül egy a felhasználói azonosítót és jelszót tartalmazó email, ezután azonnal meg lehet kezdeni a szoftver használatát. A hivatkozott email egyúttal tartalmazza a szolgáltatási **szerződést ill. annak letöltését** lehetővé tevő link-et. A szerződés kinyomtatása és aláírása nem szükséges (**az**

online szolgáltatásokra vonatkozó hatályos jogszabályi előírások alapján anélkül érvényes), de javasolt, hogy adminisztrációs célokból minden ügyfél 1 példányt saját maga részére nyomtasson ki.

- A szoftver a megrendelést követő 15 napon belül ingyenesen használható, kipróbálható, az érvényes jogszabályok alapján 15 napon belül a szerzőfés írásban (emailben) indoklás nélkül felmondható. Szolgáltató a megrendelést követő 15 nap letelte után, a megrendelt licenz(ek) alapján elektronikus számlát küld az Ügyfél részére, az online szolgáltatás szerződése 15 nap után hatályosul.
- A megrendelést ill. a licenzaktiválást követően a szoftver a kapcsolódó licenzdíj(ak) kifizetéséig korlátozottan használható (nyomtatási funkció blokkolva). A megrendelést követően a licenzekhez tartozó díjak kifizetésére a számla kibocsátásától számított legfeljebb 30 napos határidő van. Amennyiben a 30 nap alatt nem kerül rendezésre a díj, a licenzhozzáférés blokkolásra kerülhet. Mivel a licenzhozzáférés blokkolása Felhasználóhoz (Ügyfélhez) kötöten lehetséges, ez többlicenyes Felhasználók esetén az összes licenz korlátozását jelenti!
- Amennyiben Ügyfél a szoftver használata során az igényeltnél és kifizetettél nagyobb licenzdíjat eredményező területfelvitelt végez, a Szolgáltató jogosult további kiegészítő számlát kibocsátani a különbözet rendezésére.
- Amennyiben az Ügyfél a szoftver használata során – saját hibájából – adatokat töröl, ezek visszaállítását a Szolgáltató az esemény bejelentését követő 72 órán belül elvégzi 5000 Ft + ÁFA díj ellenében, azaz az ilyen adatvisszaállítás nem tartozik bele az Ügyfél által megfizetett szolgáltatási díjjal fedezett szolgáltatások körébe.

5. Rendelkezésre állás és hibabejelentés

Szolgáltató 24 órás folyamatos szolgáltatást végez. Technikai meghibásodások esetén a hibaelhárítás hétköznapokon max. 6 óra, munkaszüneti és ünnepnapokon max. 12 óra üzemkiesést eredményezhet a szervereken. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása 98%. Karbantartás miatt Szolgáltató egy nap 6 órát szüneteltetheti a szolgáltatást, kizárólag 24-06 óra között és havonta maximum 2 alkalommal. A honlapon, illetve a szoftver működésében észlelt bármilyen hibát vagy hiányosságot a hiba@akg-info.hu emailen lehet bejelenteni. A fentebb felsorolt rendelkezésre állási feltételek a szerver szolgáltatásban előálló (rajtunk kívül álló) működés kimaradásra nem vonatkoznak.

6. Szerződés időtartama és megszűnése

A szerződés – a benne foglalt, meghatározott gazdálkodási év(ek) és licenz(ek) vonatkozásában – a megrendelés dátumától a vonatkozó gazdálkodási év végéig és az azt követő adatszolgáltatási periódusra érvényes, azaz Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével, a megrendelt licenzekhez rögzített adatokhoz való hozzáférést és a hozzájuk kapcsolt naplóvezetési, jelentéskészítési és tervekészítési szolgáltatásokat a megrendelt licenzhez tartozó gazdálkodási évet lezáró **periódus** végéig (**tárgyévet követő márc. 31-e**) biztosítja. A szolgáltatás hatálya fent hivatkozott időpont után megszűnik. Szolgáltató felajánlhatja a korábbi adatokhoz való meghosszabított hozzáférés lehetőségét külön díjazás ellenében.

7. Szerződés megszűnése súlyos szerződésszegés esetén

Súlyos szerződésszegés esetén jelen Szolgáltatói Szerződést mindkét fél azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül ha:

- Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, ebben az esetben a Szolgáltató Ügyfélnek a hátralévő időszak figyelembevételével időarányosan visszafizeti.
- Ügyfél nem tartja be az Általános Szerződési Feltételekben (lásd külön dokumentum) foglalt előírásokat.
- Ügyfél a szolgáltatás ellenértékéért számlázott díjat a fizetési határidő lejártát követő 15 napon belül – felszólítás ellenére – Szolgáltatónak nem fizeti meg.

Amennyiben a súlyos szerződésszegés Ügyfél hibájából következik be, Szolgáltatónak semmilyen pénz-visszafizetési kötelezettsége nincs.

8. Adatvédelmi és titoktartási kötelezettség

Felek a Szerződés aláírásával kinyilvánítják, hogy az akg-info.hu szolgáltatásaihoz készített **Adatvédelmi Nyilatkozatban** (lásd külön dokumentumban a honlapon) foglaltakat elfogadják, az abban foglaltakat maguk részére kötelezően betartandónak tekintik. Szolgáltató ez alapján kötelezi magát, hogy az Ügyfél adatait bizalmasan kezeli, azokat nem hozza harmadik személy tudtára. Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásának nyújtása kapcsán tudomására jutott üzleti megoldásokat, technológiai eljárásokat köteles titkosan kezelni, azokat harmadik személlyel nem oszthatja meg.

9. Vis major

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények például: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól ezen események sem jelentenek mentességet.

10. Záró rendelkezések

A jelen Szolgáltatási Szerződésben nem részletezett szerződési feltételek tekintetében az **akg-info.hu portál** szolgáltatásaira vonatkozó mindenkor érvényes **Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF)** foglaltak az irányadók. Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a jelen Szolgáltatási Szerződés szövege az irányadó. A jelen Szolgáltatási Szerződés a mindenkori Általános Szerződési Feltételekkel együtt érvényes.

A jelen szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései a mérvadóak.

Kelt: Budapest, 201x. „hónap“ „nap“